

Shark

MATRIX PLUS 2-in-1 ROBOT

Robot Vacuum

RV2620WAUKWH

MANUALE D'USO



IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DELL'UTILIZZO • SOLO PER USO DOMESTICO

Se la spina del cavo di ricarica non entra completamente nella presa, girarla. Se anche in questo modo l'inserimento non è completo, contattare un elettricista qualificato. **NON** forzarla per cercare di farla entrare e non provare a modificarla per favorire l'inserimento.

⚠ AVVERTENZA

Per ridurre il rischio di incendio, elettrocuzione, lesioni o danni materiali:

AVVERTENZE GENERALI

Quando si utilizza un elettrodomestico, osservare sempre le precauzioni di base, incluse le seguenti:

1. L'apparecchio è composto da un robot aspirapolvere e da una base di ricarica con alimentatore. Tali componenti contengono collegamenti elettrici, cavi elettrici e parti mobili che possono comportare rischi per l'utente.
2. Allontanare i cavi di altri elettrodomestici dall'area destinata alla pulizia.
3. Prima di ogni utilizzo, verificare che le parti non presentino danni. Nel caso in cui una delle parti sia danneggiata, interromperne l'uso.
4. Utilizzare solo parti di ricambio identiche disponibili su sharkclean.eu
5. Questo robot aspirapolvere non contiene componenti riparabili.
6. Utilizzare solo come descritto nel manuale d'uso fornito su sharkclean.eu.
NON utilizzare il robot aspirapolvere per scopi diversi da quelli descritti nel manuale d'uso.
7. A eccezione di filtri, contenitori raccogli-polvere e panni, **NON** esporre alcuna parte del robot aspirapolvere/lavapavimenti ad acqua o altri liquidi.
8. **NON** inserire le mani nelle aperture della base o del robot.

AVVERTENZE PER L'USO

9. Questo elettrodomestico può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o prive di esperienza e conoscenze solo sotto supervisione oppure dopo aver ricevuto istruzioni adeguate sull'uso dell'apparecchio, sulla sicurezza e sui possibili pericoli.
 - a) Non permettere ai bambini di usare l'elettrodomestico come un giocattolo.
 - b) La manutenzione e la pulizia non devono essere effettuate da bambini senza la supervisione di un adulto.
10. Per ridurre al minimo il rischio che il robot superi un limite non sicuro (bordi di scale o dislivelli, caminetti, ostacoli d'acqua), impostare queste aree come "zone ad accesso vietato" usando la funzionalità di mappatura nell'app mobile SharkClean®. Al momento di impostare il limite, attivare il robot aspirapolvere e accertarsi visivamente che le impostazioni gli impediscano effettivamente di superare il limite stabilito. Regolare le impostazioni se necessario.
11. Spegnere sempre il robot aspirapolvere prima di inserire o rimuovere il filtro, il contenitore raccogli-polvere o le spazzole laterali.
12. **NON** toccare la spina, la base di ricarica, il cavo di ricarica o il robot aspirapolvere con le mani bagnate. La manutenzione e la pulizia non devono essere effettuate da bambini senza la supervisione di un adulto.
13. **NON** utilizzare il robot aspirapolvere privo di contenitore raccogli-polvere, filtro, spazzola e spazzola laterale.
14. **NON** danneggiare il cavo di ricarica:
 - a) **NON** tirare o trasportare la base di ricarica tenendola per il cavo o utilizzare il cavo come un'impugnatura.
 - b) **NON** staccare la spina tirando il cavo. Afferrare la spina, non il cavo.
 - c) **NON** fare passare il cavo sotto a eventuali porte, non intradarlo facendolo passare attorno agli spigoli e non lasciarlo nei pressi di superfici calde.
15. **NON** inserire alcun oggetto nella bocchetta o nelle aperture degli accessori. **NON** utilizzare il robot aspirapolvere in caso di aperture ostruite; tenere le aperture prive di polvere, pelucchi, capelli e qualsiasi cosa che possa ridurre il flusso d'aria.
16. **NON** utilizzare se il flusso d'aria del robot aspirapolvere è ridotto. Se i passaggi dell'aria sono ostruiti, spegnere il robot aspirapolvere e rimuovere tutte le ostruzioni prima di accenderlo nuovamente.
17. Tenere tutte le aperture lontano da capelli, viso, dita, piedi scalzi o indumenti larghi.
18. **NON** utilizzare il robot aspirapolvere se non è correttamente funzionante, ha subito urti, è danneggiato, è stato lasciato all'aperto o è caduto in acqua.
19. **NON** collocare il robot aspirapolvere su superfici instabili.
20. Se il robot aspirapolvere non parte dalla base, deve essere posizionato ad almeno 45 cm di distanza da scale o sporgenze.
21. **NON** utilizzare per aspirare:
 - a) Fuoriuscite di liquido.
 - b) Oggetti di grandi dimensioni.
 - c) Oggetti duri o appuntiti (vetro, chiodi, viti o monete).
 - d) Quantità consistenti di polvere (polvere di gesso, cenere di camino o braci).
 - e) Oggetti fumanti o che bruciano (carboni ardenti, mozziconi di sigaretta o fiammiferi).
 - f) Materiali infiammabili o combustibili (liquido per accendi, benzina o cherosene).
 - g) Sostanze tossiche (elevate concentrazioni di candeggina, elevate concentrazioni di ammoniaca o prodotto sturalavandini).

- 22. NON** utilizzare nei seguenti ambienti:
- All'aperto in prossimità di focolari con accesso privo di ostacoli.
 - Spazi chiusi e che possono contenere fumi o vapori esplosivi o tossici (liquidi per accendini, benzina, cherosene, vernici, diluenti, sostanze antitarre o polveri infiammabili).
 - In aree con stufette elettriche.
 - In prossimità di focolari con accesso privo di ostacoli.
- 23.** Spegnerne il robot aspirapolvere prima di qualsiasi intervento di regolazione, pulizia, manutenzione o risoluzione dei problemi.
- 24.** Per prevenire il versamento di liquidi all'interno delle parti elettriche, lasciare asciugare completamente tutti i filtri all'aria prima di inserirli di nuovo nel robot aspirapolvere.
- 25. NON** modificare o provare a riparare il robot aspirapolvere o la batteria, salvo diversamente indicato nel presente manuale. **NON** utilizzare il robot se è stato modificato o danneggiato.
- 26.** Rimuovere ogni traccia di liquido versato o traboccato dal tappetino della base, dalla base stessa e dal pavimento, poiché potrebbe essere causa di scosse elettriche.
- 27.** Durante il riempimento del serbatoio, verificare che non vi siano perdite, poiché eventuali pozze di liquido possono essere causa di cadute e scosse elettriche. Sostituire il serbatoio, se danneggiato.
- 28.** Camminare con cautela sui pavimenti appena lavati, dal momento che, finché sono umidi, possono essere scivolosi.
- 29.** Per far sì che i sensori di dislivello del robot aspirapolvere funzionino correttamente, tutti i tappeti, i tappetini, le passatoie o le soglie basse (come i cancelletti per bambini) devono trovarsi ad almeno 20 cm dalle scale (oppure essere continui ed estendersi oltre il ciglio delle stesse). Qualora non fosse possibile spostare un tappeto, un tappetino, una passatoia o una soglia bassa posti a meno di 20 cm dalle scale, sarà necessario impostare una zona ad accesso vietato per bloccare l'accesso alle scale.
- 30. NON** utilizzare come accessorio per alimentare strumenti per la raccolta della polvere.
- 31. NON** utilizzare il robot aspirapolvere su superfici bagnate (a meno che non si tratti di un robot aspirapolvere a secco/con acqua)
- 32. NON** utilizzare il robot aspirapolvere all'interno di stanze con neonati o bambini che dormono.
- 33. NON UTILIZZARE** l'aspirapolvere nei pressi di candele accese o oggetti fragili sul pavimento.
- 34. NON** utilizzare l'aspirapolvere in un ambiente in cui sono presenti candele accese su mobili che potrebbero essere accidentalmente colpite o urtate.
- 35. NON** consentire ai bambini di sedersi sull'aspirapolvere.
- USO DELLA BATTERIA**
- 36.** La batteria è la fonte di alimentazione del robot aspirapolvere. Leggere e seguire con cura tutte le istruzioni per la ricarica.
- 37.** Per prevenire l'accensione involontaria, assicurarsi che il robot aspirapolvere sia spento prima di sollevarlo o trasportarlo.
- 38.** Utilizzare **SOLO** la base di ricarica Shark® XDKRV2620AEU e la batteria RVBAT850A. L'uso di batterie o di caricabatterie diversi da quelli indicati può creare un rischio d'incendio.
- 39.** Tenere la batteria lontano da oggetti metallici come graffette, monete, chiavi, chiodi o viti. Il cortocircuito tra i morsetti della batteria aumenta il rischio di incendi o ustioni.
- 40.** Un uso improprio della batteria può causare la fuoriuscita del liquido interno. In tal caso, evitare ogni contatto con il liquido fuoriuscito, poiché può causare irritazione o ustioni. In caso di contatto, risciacquare con acqua. In caso di contatto con gli occhi consultare un medico.
- 41.** Il robot aspirapolvere non deve essere riposto, caricato o utilizzato a temperature inferiori a 10 °C o superiori a 40 °C. Prima della ricarica o dell'utilizzo, verificare che la batteria e il robot aspirapolvere siano a temperatura ambiente. L'esposizione del robot o della batteria a temperature che non rientrano in questo intervallo potrebbe danneggiare la batteria e aumentare il rischio di incendio.
- 42. NON** esporre il robot aspirapolvere o la batteria al fuoco o a temperature superiori a 130 °C in quanto potrebbe esplodere.
- 43.** Non è possibile ricaricare le batterie non ricaricabili.
- ZONE AD ACCESSO VIETATO**
- 44.** Utilizzare sempre le zone ad accesso vietato attorno a pavimenti e superfici riflettenti.
- 45.** Le zone ad accesso vietato vanno sempre utilizzate vicino alle scale con moquette.
- 46. NON** utilizzare le zone ad accesso vietato entro 3 metri dalla base.

AVVERTENZE RELATIVE AL LASER

- 47.** Questo prodotto è dotato di un laser di classe 1. È sicuro in condizioni ragionevolmente prevedibili (come definito nel manuale d'uso). Spegnerne sempre il robot aspirapolvere prima di sollevarlo o di sottoporlo a interventi di manutenzione.
- 48. NON** guardare direttamente nel laser.

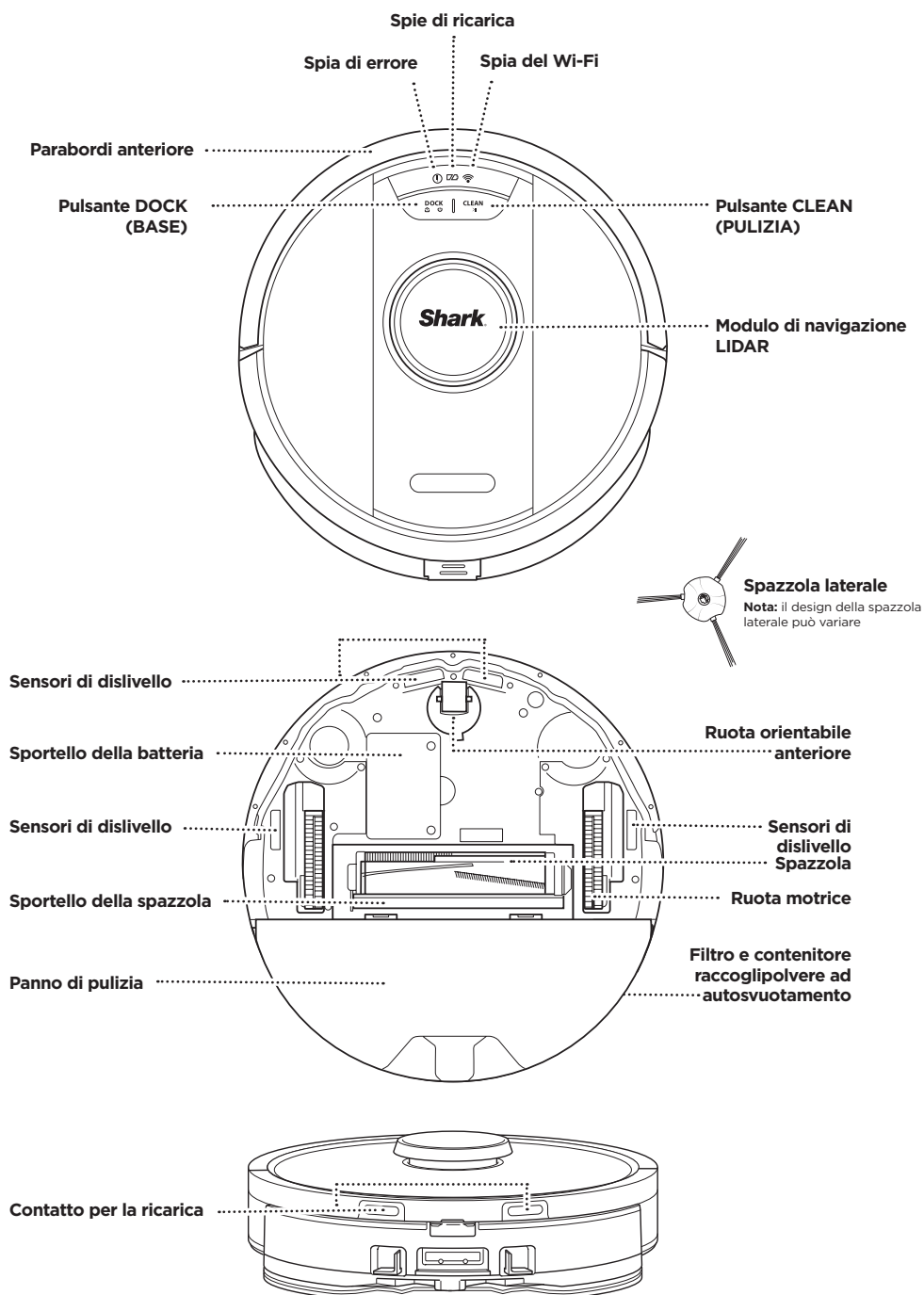
Unità	Batteria
SKU	RVBAT850A

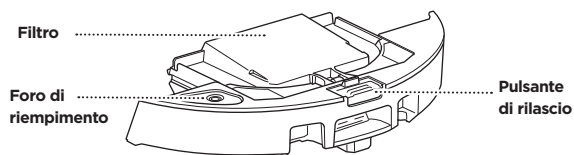
Unità	Base
SKU	XDKRV2620AEU

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

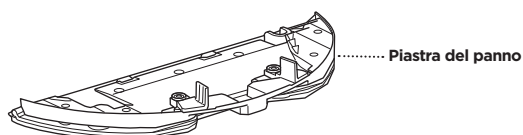
Per le avvertenze e gli ammonimenti più recenti visitare il sito support.sharkclean.it

DESCRIZIONE DEL ROBOT SHARK MATRIX PLUS 2 IN 1

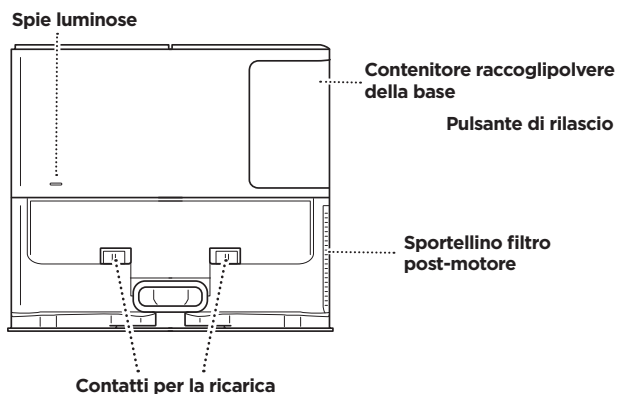
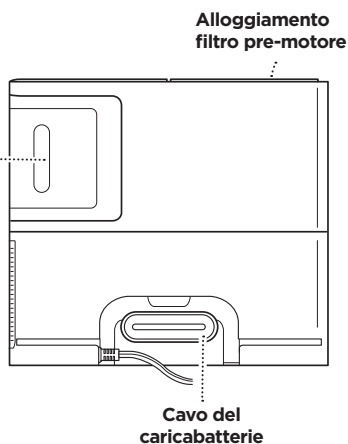
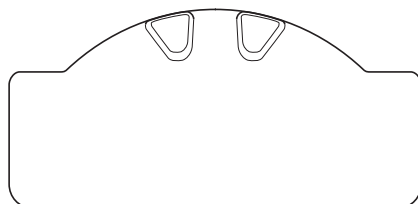


CONTENITORE RACCOGLIPOLVERE DEL ROBOT**Contenitore raccogli polvere VAC & MOP 2 in 1**

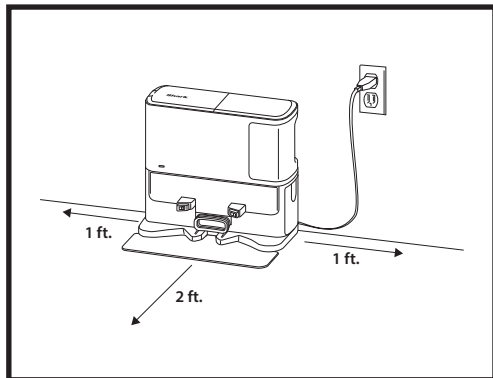
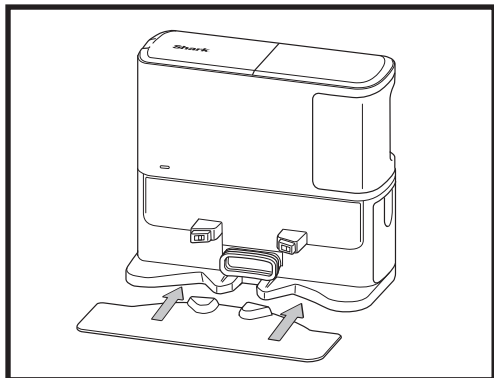
Raccoglie la sporcizia in modalità aspirapolvere e contiene l'acqua per il lavaggio dei pavimenti



Regge il panno e consente al robot di operare in modalità lavapavimenti, se fissata al contenitore raccogli polvere

**PARTE ANTERIORE
BASE A SVUOTAMENTO AUTOMATICO****PARTE POSTERIORE
BASE A SVUOTAMENTO AUTOMATICO****TAPPETINO DELLA BASE
(lato superiore)**

BASE A SVUOTAMENTO AUTOMATICO

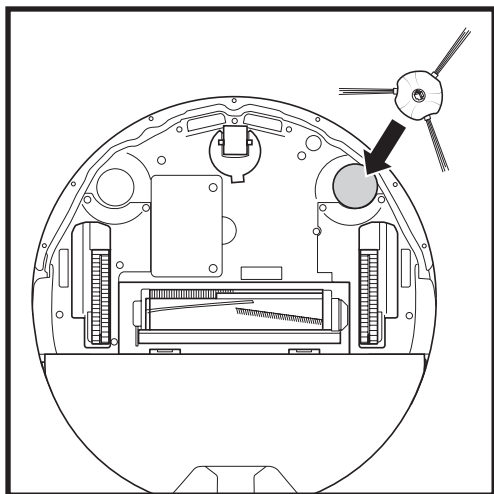


Mettere il tappetino per terra e allineare la base a svuotamento automatico sul tappetino in modo da fissarla in posizione

- Selezionare una posizione **permanente** per la **base a svuotamento automatico**. Rimuovere la pellicola protettiva dal robot e dalla base.
- Posizionare la base appoggiandone il retro contro una parete vuota. Scegliere una superficie piana su un pavimento sgombro in un'area centrale della casa con un **forte segnale Wi-Fi**. Non posizionare la base contro radiatori a battiscopa o altri elementi riscaldanti.
- **Rimuovere eventuali oggetti** posti a una distanza inferiore a 30 cm da entrambi i lati della base o inferiore a 60 cm dalla parte anteriore della stessa.
- Collegare la base. L'icona della spia di accensione della base () sul lato in alto a destra della stessa **si illumina quando la base è alimentata**.

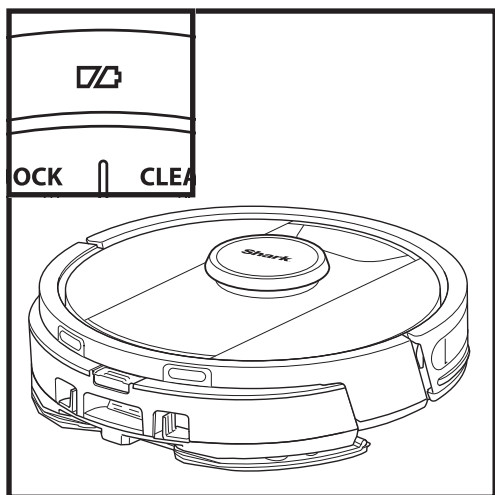
Se la base viene collocata altrove dopo la configurazione, il robot potrebbe non essere in grado di farvi ritorno e sarà necessario mappare nuovamente tutta la casa.

INSTALLAZIONE DELLA SPAZZOLA LATERALE



Inserire la spazzola laterale inclusa nel perno quadrato situato nella parte inferiore del robot. Quando è montata correttamente, la spazzola gira in senso orario.

Nota: il design della spazzola laterale può variare.



Durante l'uso



Carica in corso (bianco)



Robot scarico o spento



Le spie bianche mostrano il livello di carica residua della batteria.

Mentre il robot è in carica, entrambe le spie LED bianche lampeggiano. Una volta completata la ricarica, entrambe le spie bianche emettono una luce fissa. La carica completa del robot potrebbe richiedere fino a 6 ore.

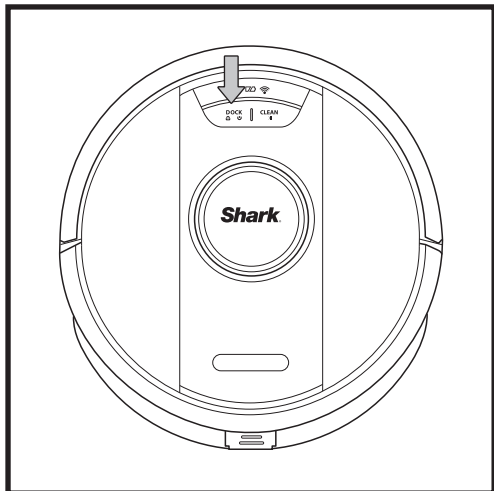
Se il robot si trova lontano dalla base di ricarica e rimane inattivo per 10 minuti, entra in **modalità sospensione**. In modalità sospensione restano accese solo le spie della batteria e del Wi-Fi. Per riattivare il robot basterà premere un pulsante qualsiasi.

NOTA: se la spia del livello della batteria lampeggia in rosso, significa che la batteria del robot non ha carica sufficiente per tornare alla base. Collocare manualmente il robot sulla base.

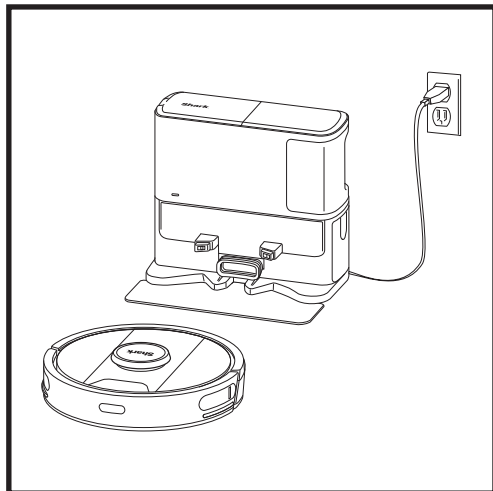
SUGGERIMENTO: per preservare la durata della batteria, in caso di inutilizzo prolungato, spegnere il robot tenendo premuto il pulsante DOCK (BASE) per 5-7 secondi. Ricaricare il robot almeno una volta ogni tre mesi.

RICARICA

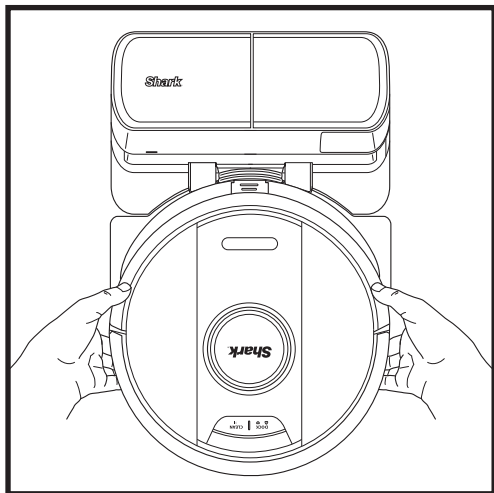
IMPORTANTE: il Robot Shark Matrix™ Plus 2 in 1 è dotato di una batteria ricaricabile preinstallata. Caricare completamente la batteria prima del primo utilizzo. La ricarica completa potrebbe richiedere fino a 6 ore.



Per ACCENDERE il robot, tenere premuto il pulsante DOCK (BASE) per 5-7 secondi. Per la ricarica, posizionare il robot sulla base. Quando il robot inizia a caricarsi, emetterà un segnale acustico (bip) e la spia luminosa della base si accenderà.

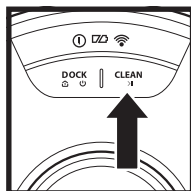
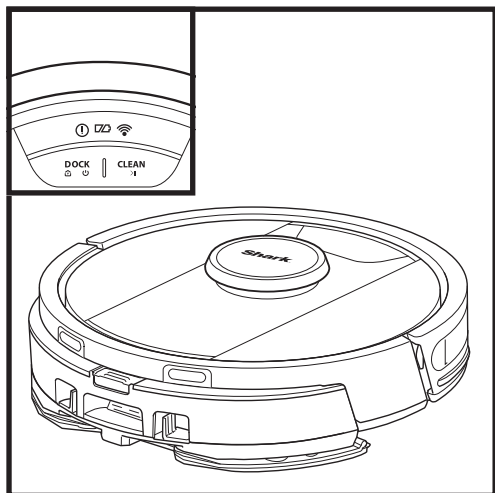


Una volta completato il ciclo di pulizia o quando la batteria è quasi scarica, il robot cerca la base. Se il robot non torna alla base, potrebbe aver esaurito la carica o, laddove fosse in modalità mopping (pulizia con acqua), la base potrebbe essere ostruita da un tappeto.



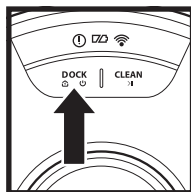
Il robot si aggancia con il **RETRO** alla base in modo da potersi svuotare automaticamente.

NOTA: se il robot è scarico o non torna verso la base, collocarlo sulla base manualmente. Durante il posizionamento manuale del robot sulla base, assicurarsi che i **contatti per la ricarica** collocati nella parte posteriore del robot siano a contatto con quelli della base. Il panno di pulizia non deve toccare i contatti per la ricarica poiché potrebbe corroderli. Quando si solleva il robot, fare attenzione a non mettere le dita tra il parabordo e la base dell'elettrodomestico.



PULSANTE CLEAN (PULIZIA)

Premere per iniziare un ciclo di pulizia e premere di nuovo per interromperlo. Per attivare la funzione Matrix Clean (Pulizia a Matrice) e concentrarsi su un'area di 1,5 m x 1,5 m, tenere premuto il pulsante CLEAN (PULIZIA) per 5 secondi.



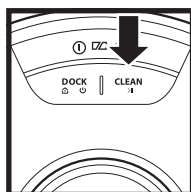
PULSANTE DOCK (BASE)

Premere per fare tornare il robot alla base. Per spegnere il robot, rimuoverlo dalla base a svuotamento automatico e tenere premuto il pulsante DOCK (BASE) per 5-7 secondi.



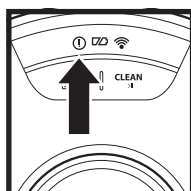
SPIE DI RICARICA

Mostrano il livello di carica residuo della batteria.



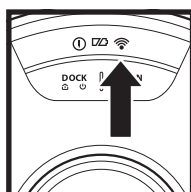
SPIA LAVAGGIO PAVIMENTI

Il pulsante CLEAN (PULIZIA) si illumina in blu quando il serbatoio del liquido è installato correttamente, e in giallo quando il serbatoio è vuoto e deve essere riempito.



SPIA DI ERRORE "!"

Per un elenco completo dei codici di errore consultare la sezione Risoluzione dei problemi.



SPIA WI-FI

Spia bianca: connesso al Wi-Fi.

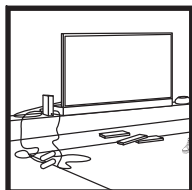
Spia rossa: disconnesso.

Luce bianca lampeggiante: modalità di configurazione.

Nessuna luce: configurazione non eseguita.

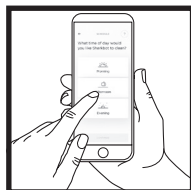
PREPARAZIONE DELLA CASA

Mentre pulisce, il robot utilizza una serie di sensori per muoversi attorno alle pareti, ai piedi dei mobili e ad altri ostacoli. Per impedire al robot di accedere ad aree dove non deve, impostare le zone ad accesso vietato nell'app. Per ottenere risultati ottimali, preparare la casa come indicato di seguito e programmare una pulizia giornaliera per mantenere regolarmente pulito il pavimento.



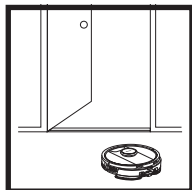
OSTRUZIONI

Rimuovere cavi e oggetti a un'altezza inferiore a 11,5 cm e aprire le porte interne per garantire la copertura completa della casa.



PROGRAMMAZIONE

Mentre il robot sta pulendo, non sollevarlo per spostarlo, poiché questo potrebbe influire sulla sua capacità di navigazione. Se si sposta la base di ricarica in una nuova posizione, sarà necessario mappare nuovamente la casa, il che potrebbe compromettere la capacità del robot di tornare alla base una volta completata la pulizia.



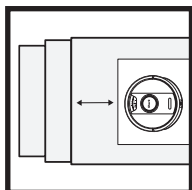
SOGLIE

Il robot è in grado di scavalcare la maggior parte delle soglie per passare da una stanza all'altra. Tuttavia, in caso di soglie particolarmente alte, bloccare l'accesso all'area impostando una zona ad accesso vietato nell'app.



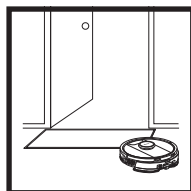
EVITARE DI SPOSTARE IL ROBOT O LA BASE

Mentre il robot sta pulendo, non sollevarlo per spostarlo, poiché questo potrebbe influire sulla sua capacità di navigazione. Se si sposta la base di ricarica in una nuova posizione, sarà necessario mappare nuovamente la casa, il che potrebbe compromettere la capacità del robot di tornare alla base una volta completata la pulizia.



SCALE

per far sì che i sensori di dislivello del robot funzionino correttamente, tutti i tappeti, i tappetini, le passatoie o le soglie basse (come i cancelletti per bambini) devono trovarsi ad almeno 20 cm dalle scale (oppure essere continui ed estendersi oltre il ciglio delle stesse). Laddove non fosse possibile spostare eventuali tappeti, passatoie, moquette o soglie posizionate in prossimità delle scale, è necessario impostare una zona ad accesso vietato per bloccare l'accesso.



RIMUOVERE TAPPETI DAI VANI DELLE PORTE DURANTE IL LAVAGGIO

Prima di pulire con acqua consigliamo di impostare la funzione Carpet Zones (Zone tappeti) nell'app e spostare eventuali tappeti o zerbini che impediscano l'accesso ai pavimenti che si desidera vengano lavati dal robot.

MODALITÀ MANUAL CLEANING (PULIZIA MANUALE)

Per avviare manualmente un ciclo di pulizia, premere il pulsante **CLEAN (PULIZIA)** sul robot o nell'app mobile. Per inviare immediatamente il robot alla base a svuotamento automatico, premere il pulsante **DOCK (BASE)**.

Il robot si aggancia con il RETRO alla base in modo da potersi svuotare automaticamente.

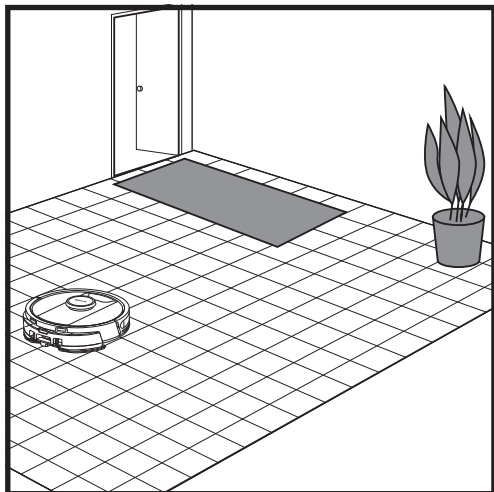
MATRIX CLEAN

Matrix Clean (Matrix Clean) è una modalità che consente la pulizia profonda e mirata di un ambiente o un punto specifico. È possibile attivare un ciclo Matrix Clean con l'app SharkClean® o manualmente, senza l'app. **Matrix Clean (Matrix Clean)** con l'app SharkClean: Per impostare un ciclo **Matrix Clean (Matrix Clean)** con l'app, selezionare sulla mappa un ambiente o un punto da pulire. Il robot pulirà, su richiesta, l'area designata. Per pulire un'area specifica di 1,5 m per 1,5 m con la modalità Matrix Clean (Matrix Clean), collocare il robot nell'area da pulire, quindi tenere premuto il pulsante **CLEAN (PULIZIA)** per 5-7 secondi.

NOTA: assicurarsi di caricare completamente il robot prima del primo ciclo di pulizia di modo che possa esplorare, mappare e pulire quanta più superficie possibile. La carica completa del robot potrebbe richiedere fino a 6 ore.

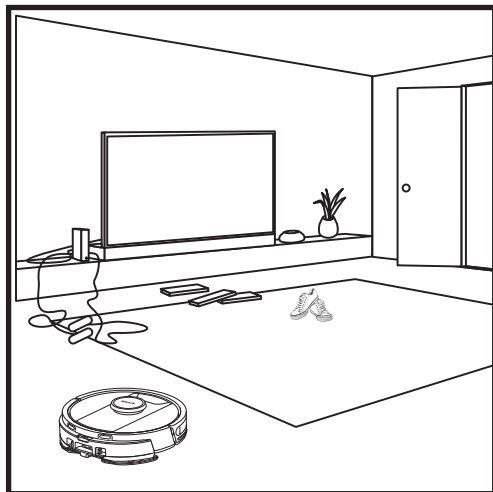
NOTA: evitare di spostare la base. Se viene collocata altrove, il robot potrebbe non essere in grado di farvi ritorno e sarà necessario mappare nuovamente la casa. Se spostato durante l'uso, il robot potrebbe non essere in grado di seguire il proprio percorso di pulizia intelligente o di trovare la strada di ritorno alla base.

NAVIGAZIONE LASER AI AVANZATA



Una volta completata l'impostazione, seguire le istruzioni nell'app per aiutare il robot a effettuare un **Explore Run (Ciclo di Esplorazione)** al fine di creare una mappa iniziale della casa. Assicurarsi che il contenitore raccogli-polvere ad autosvuotamento sia inserito per la modalità Explore Run (Ciclo di Esplorazione).

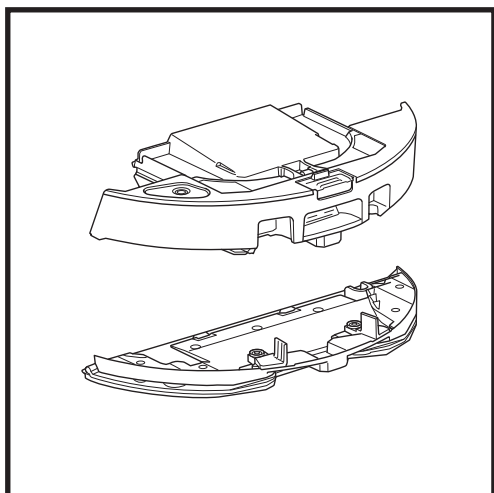
Il robot si sposterà da una stanza all'altra individuando pareti, mobili e altri ostacoli durante la pulizia. Questo ciclo richiede meno tempo di una pulizia completa, dal momento che non copre l'intera superficie del pavimento.



La tecnologia di rilevamento degli oggetti aiuta il robot ad aggirare ostacoli di altezza superiore a 11,5 cm. Rimuovere gli oggetti piccoli che possono interferire con il percorso di pulizia del robot.

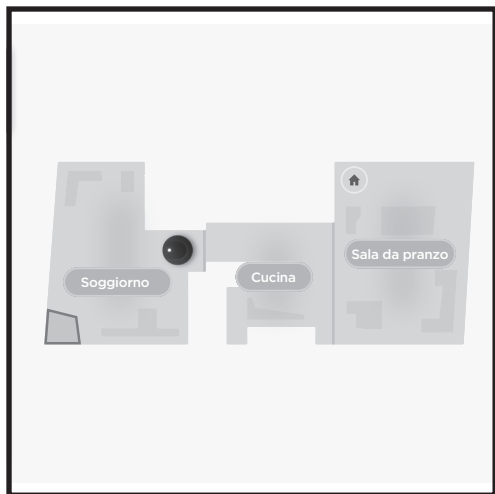
Creare zone ad accesso vietato nell'app per interdire aree alle quali si desidera che il robot non acceda.

CONFIGURAZIONE DELLA MODALITÀ VACUUM-ONLY (CON LA SOLA ASPIRAZIONE)



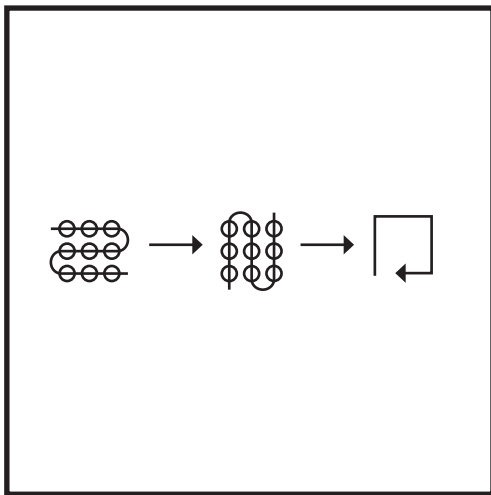
Per iniziare a pulire con la sola aspirazione, rimuovere la piastra del panno dal contenitore raccogli-polvere del robot.

MODALITÀ VAC & MOP 2-IN-1 CLEANING (PULIZIA ASPIRAZIONE E ACQUA 2 IN 1)



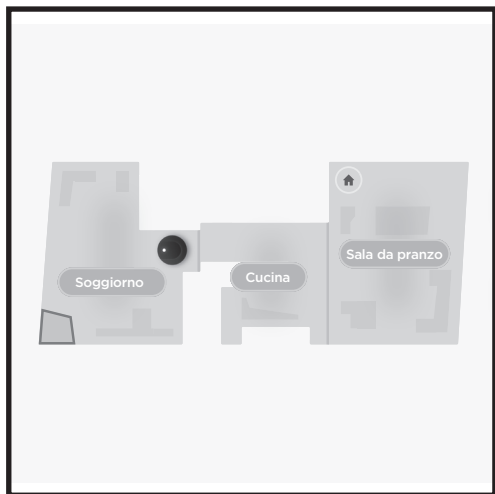
Whole-Home Cleaning (Pulizia di tutta la casa)

Per iniziare un ciclo di aspirazione e lavaggio di tutta la casa, premere il pulsante CLEAN (PULIZIA) sul robot o nell'app. Inizialmente, il robot pulirà le aree perimetrali per poi passare a uno schema di pulizia per linee. Se il serbatoio del liquido dovesse svuotarsi prima di aver completato la pulizia di tutta la casa, il robot sosterrà 10 minuti in attesa che il serbatoio venga ricaricato prima di tornare alla base. Quando la pulizia di tutta la casa sarà stata completata, il robot tornerà alla base.



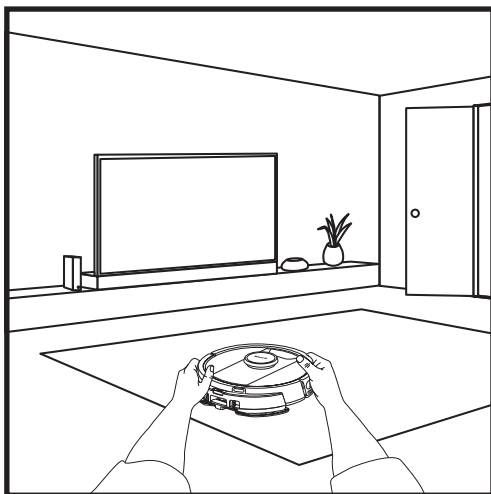
Spot Clean Matrix Mop (Spot Clean Matrix Mop)

Per pulire un'area specifica di 1,5 m per 1,5 m, collocare il robot nell'area da pulire, quindi tenere premuto il pulsante CLEAN (PULIZIA) per 5-7 secondi. Mentre aspira e lava l'area designata, il robot ruoterà seguendo uno schema a matrice. La modalità Spot Clean (Pulizia Mirata) è disponibile anche sull'app.



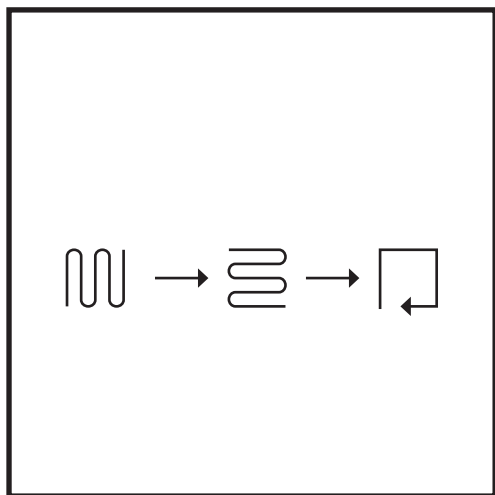
Whole-Home Cleaning (Pulizia di tutta la casa)

Per attivare la pulizia di tutta la casa in modalità vacuum-only (con sola aspirazione), premere il pulsante CLEAN (PULIZIA) sul robot o nell'app. Inizialmente, il robot pulirà le aree perimetrali per poi passare a uno schema di pulizia per linee.



Single-Room Matrix Clean (Pulizia di una singola stanza con Matrix Clean)

Una volta che il robot avrà creato una mappa, si potrà selezionare una stanza specifica da pulire con la sola aspirazione in modalità Matrix Clean (Matrix Clean). Collocare il robot nella stanza da pulire, quindi premere il pulsante CLEAN (PULIZIA). Questa funzione è disponibile anche sull'app.

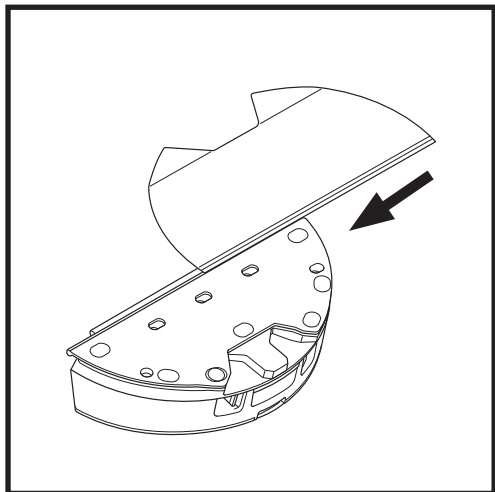


Spot Clean Matrix Clean (Pulizia mirata con Matrix Clean)

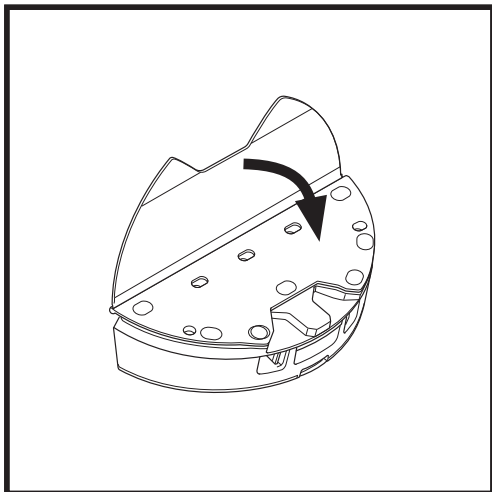
Per pulire un'area specifica di 1,5 m per 1,5 m, collocare il robot nell'area da pulire, quindi tenere premuto il pulsante CLEAN (PULIZIA) per 5-7 secondi. Il robot pulirà l'area seguendo uno schema a matrice. La modalità Spot Clean (Pulizia Mirata) è disponibile anche sull'app.

CONFIGURAZIONE VAC & MOP 2 IN 1

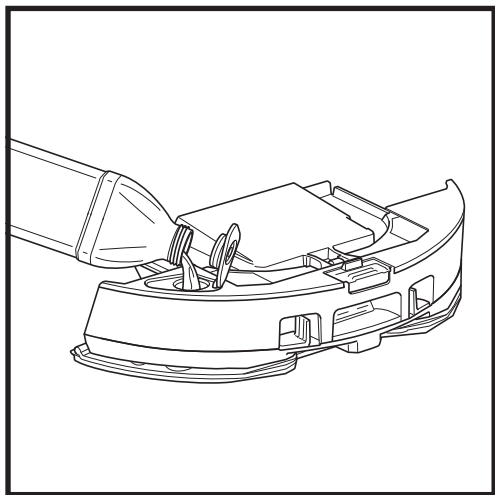
NOTA: prima di poter lavare, il robot **DEVE** completare un **Explore Run (Ciclo di Esplorazione)** senza la piastra del panno. In seguito, sarà possibile impostare le zone con tappeti e confermarle nell'app con una sessione di verifica. In questo modo, il robot eviterà i tappeti durante la pulizia con acqua.



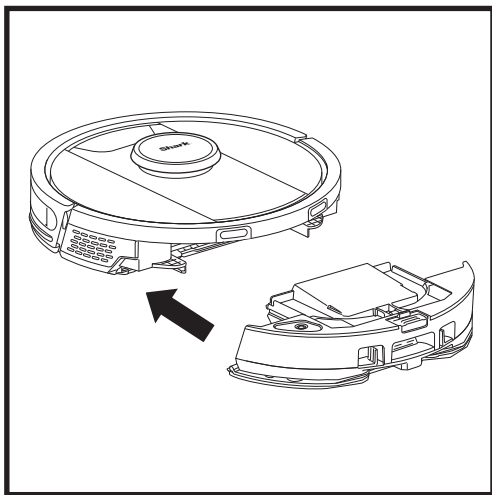
Fissare il panno di pulizia inserendone il bordo piatto attraverso la fessura nel contenitore raccogliipolvere Vac & Mop 2 in 1. Tirare il panno lungo tutta la fessura finché non sarà inserito saldamente.



Fissare il panno al contenitore raccogliipolvere Vac & Mop 2 in 1.



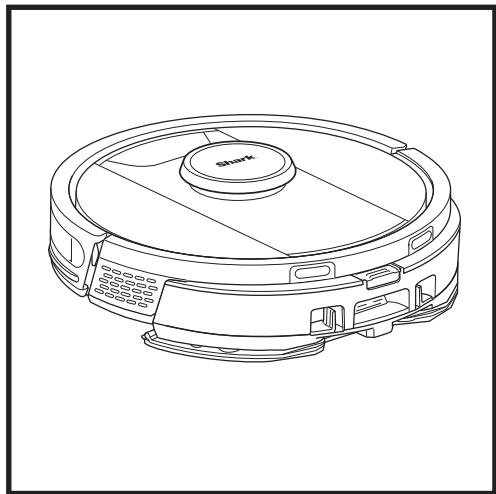
Sollevare il tappo di riempimento nella parte superiore del serbatoio. Aggiungere acqua e la soluzione detergente VACMOP™ fino alla linea VACMOP CLEANER (DETERGENTE VACMOP). Chiudere il tappo e assicurarsi che sia ben sigillato. Si consiglia di utilizzare solo acqua e la soluzione detergente Shark VACMOP. Soluzioni detergenti diverse possono influire negativamente sulle prestazioni del robot in modalità lavapavimenti.



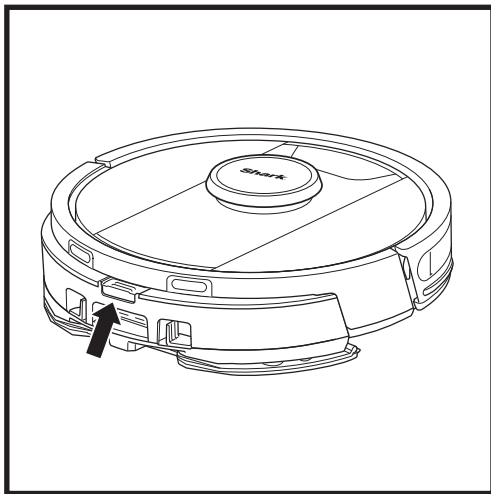
Inserire saldamente il contenitore raccogliipolvere Vac & Mop 2 in 1 nella parte posteriore del robot e assicurarsi che entrambi i fermi scattino in posizione. Il pulsante **CLEAN (PULIZIA)** sul robot si illumina in blu quando il contenitore raccogliipolvere Vac & Mop 2 in 1 è inserito correttamente.

CONFIGURAZIONE VAC & MOP 2 IN 1

NOTA: prima di effettuare il primo ciclo di pulizia con acqua, rimuovere tappeti e zerbini dal percorso del robot. Per evitare che il robot passi sopra tappeti e zerbini è possibile anche impostare le zone con tappeti nell'app.

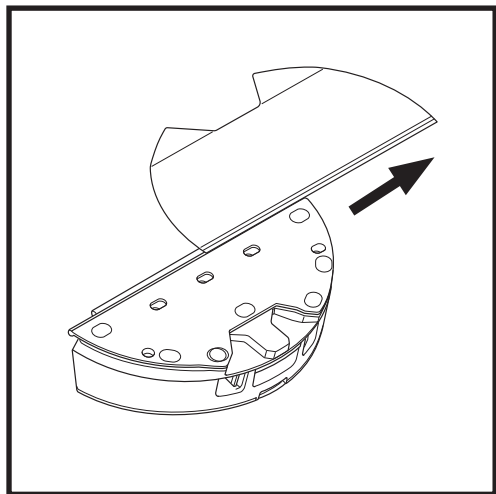


Se il serbatoio del contenitore raccogli-polvere Vac & Mop 2 in 1 contiene del liquido, ed è installato correttamente con il panno di pulizia fissato, il robot è pronto ad aspirare e lavare contemporaneamente. Premere il pulsante **CLEAN (PULIZIA)** sul robot o nell'app per avviare un ciclo di aspirazione e pulizia con acqua. Il robot impregnerà il panno di pulizia prima di iniziare il ciclo.



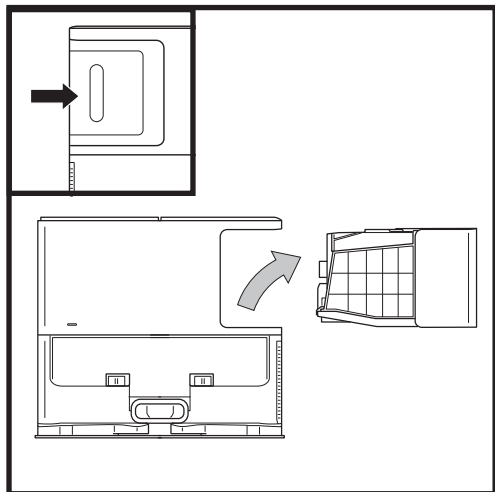
Al termine della pulizia con acqua, premere il pulsante di riempimento per rimuovere il contenitore raccogli-polvere Vac & Mop 2 in 1 sfilandolo dall'unità. Svuotare il serbatoio dopo ogni utilizzo. Il contenitore raccogli-polvere si svuota automaticamente quando il robot si aggancia alla base a svuotamento automatico.

ATTENZIONE: i pavimenti possono risultare scivolosi dopo la pulizia con acqua.



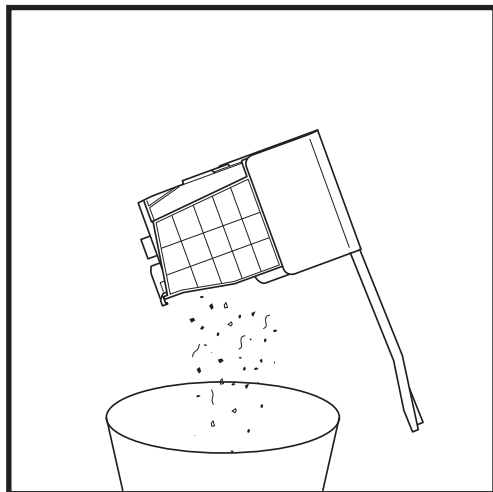
Per rimuovere il panno di pulizia dal contenitore raccogli-polvere Vac & Mop 2 in 1, staccarlo dalla piastra e sfilarlo dalla fessura.

SVUOTAMENTO DEL CONTENITORE RACCOGLIPOLVERE DELLA BASE



A seconda delle dimensioni della base, è consigliabile svuotare il contenitore raccogli-polvere ogni 30-60 giorni o secondo necessità.

Per rimuovere il contenitore, premere l'apposito pulsante di rilascio sulla parte posteriore destra della base, quindi estrarlo.

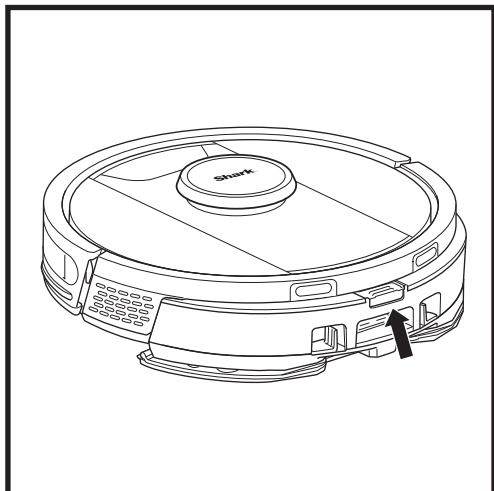


Per svuotare il contenitore, tenerlo al di sopra della pattumiera, quindi premere il pulsante di rilascio con l'icona del bidone della spazzatura che si trova sul lato del contenitore. Il coperchio del contenitore si aprirà, lasciando fuoriuscire la sporcizia. Sbattere delicatamente il contenitore contro l'interno della pattumiera e lasciare cadere tutta la sporcizia presente. Riposizionare il contenitore facendolo scorrere nell'alloggiamento della base fino a quando non scatterà in posizione.

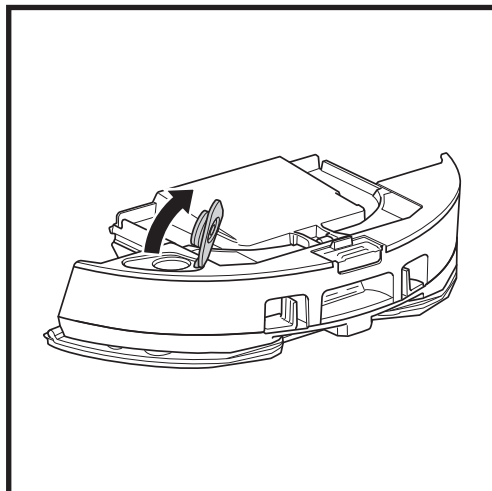
Per spegnere il robot, rimuoverlo dalla base a svuotamento automatico e tenere premuto il pulsante DOCK (BASE) per 5-7 secondi.

ATTENZIONE: spegnere l'unità prima di eseguire qualsiasi intervento di manutenzione.

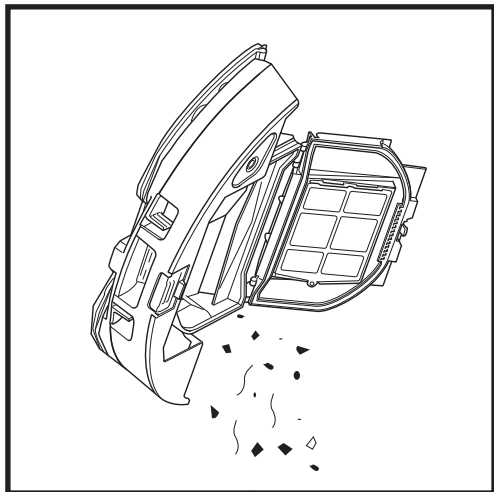
MANUTENZIONE DEL CONTENITORE RACCOGLIPOLVERE VAC & MOP 2 IN 1



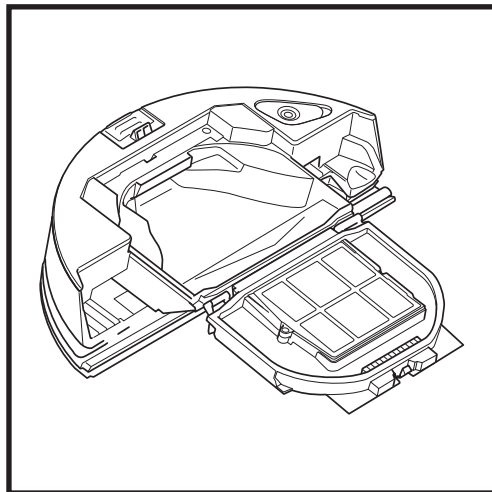
Per rimuovere il **contenitore raccogli polvere Vac & Mop 2 in 1**, premere il pulsante di rilascio sulla sommità del medesimo e farlo scorrere verso l'esterno.



Per aprire il coperchio del contenitore raccogli polvere, premere i fermi laterali all'interno delle apposite fessure e tenerli premuti mentre si solleva il coperchio.



Rimuovere il filtro e pulire il contenitore raccogli polvere con un panno umido. Lasciarlo asciugare all'aria per 24 ore prima di reinstallarlo.

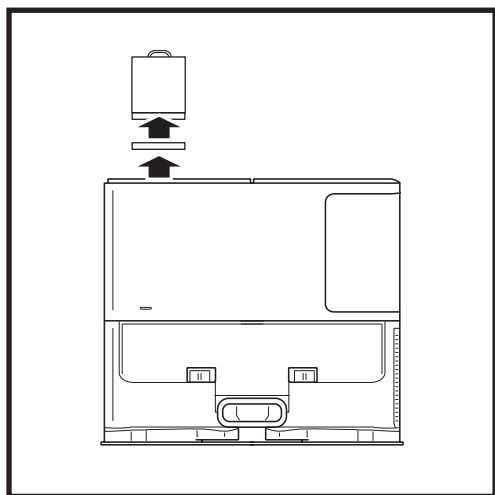


Esaminare la parte tra il filtro e la protezione in plastica per assicurarsi che non si sia accumulata della sporcizia.

NOTA: assicurarsi di inserire completamente il contenitore raccogli polvere finché non scatta in posizione.

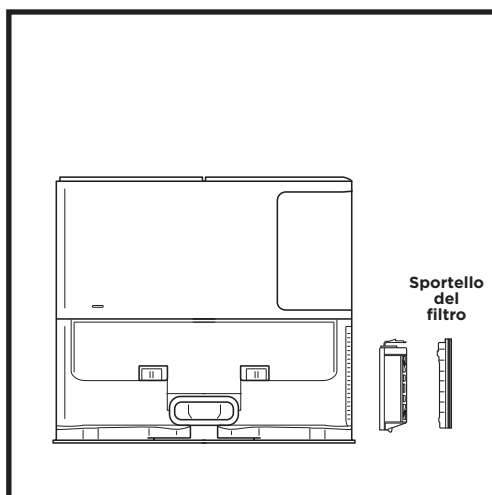
PULIZIA E SOSTITUZIONE DEI FILTRI DELLA BASE A SVUOTAMENTO AUTOMATICO

Effettuare regolarmente la pulizia dei filtri per mantenere la potenza di aspirazione del robot aspirapolvere a livelli ottimali. Sostituire i filtri ogni 6-12 mesi o secondo necessità.



PULIRE I FILTRI PRE-MOTORE UNA VOLTA AL MESE

Per aprire il coperchio dell'alloggiamento dei filtri, tenere il bordo sinistro superiore della base e tirare il coperchio verso l'alto. Una volta aperto il coperchio, rimuovere il filtro in schiuma dall'impugnatura superiore, quindi estrarre il filtro in feltro da sotto. Dare dei colpetti ai filtri tenendoli sopra la pattumiera, quindi sciacquare SOLO con acqua fredda, in quanto il sapone potrebbe danneggiarli. Lasciarli asciugare completamente all'aria prima di reinstallarli. I filtri devono essere installati in modo corretto affinché la base funzioni adeguatamente. Reinstallare prima il filtro in feltro, poi il filtro in schiuma.

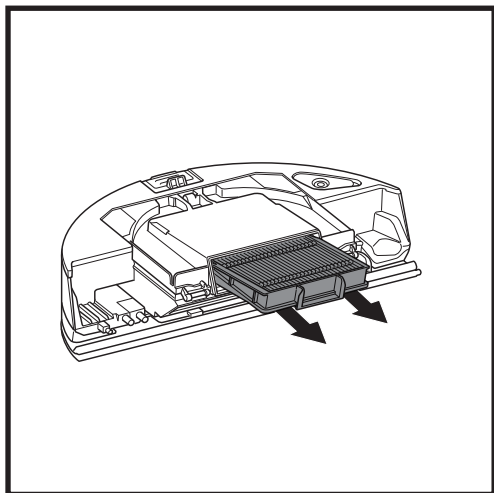


PULIRE IL FILTRO POST-MOTORE OGNI ANNO

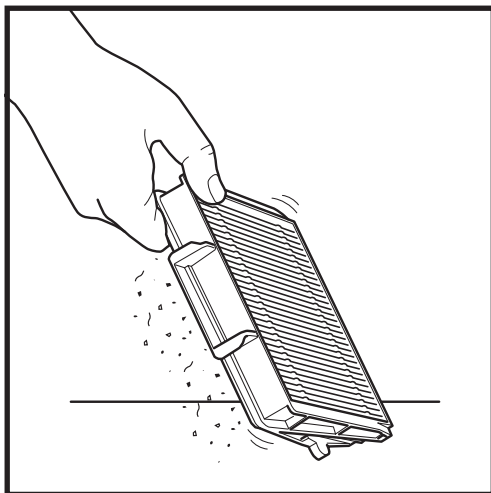
Premere il pulsante sulla parte superiore dello sportellino del filtro e fare scorrere il fermo verso il basso per estrarre lo sportello del filtro. Rimuovere il **filtro post-motore** dalla base. Picchiettare il filtro sopra una pattumiera per rimuovere la sporcizia. È possibile lavare il filtro con sola acqua avendo cura di asciugarlo completamente prima di reinserirlo nella base. Per reinstallare il filtro post-motore, inserirlo nella base e riposizionare lo sportellino del filtro.

PULIZIA E SOSTITUZIONE DEI FILTRI DEL ROBOT

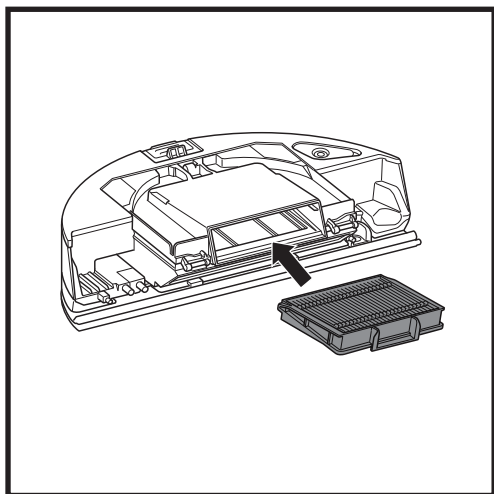
Per una potenza di aspirazione ottimale, pulire e reinserire il filtro all'interno del contenitore raccogliipolvere ad autosvuotamento del robot dopo ogni utilizzo. **Per gli accessori e le parti di ricambio, visitare il sito sharkclean.eu.**



Rimuovere e svuotare il contenitore raccogliipolvere ad autosvuotamento. Estrarre il filtro dal contenitore raccogliipolvere afferrandolo per le linguette.

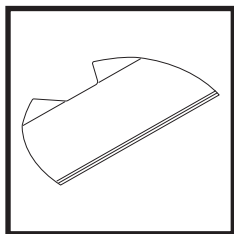


Picchiettare leggermente il filtro per rimuovere la sporcizia ogni volta che si svuota il contenitore raccogliipolvere. Sostituire i filtri ogni 6-12 mesi o secondo necessità.

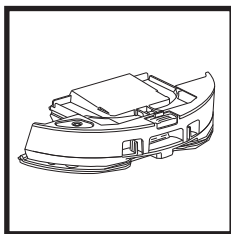


Reinserire il filtro nel contenitore raccogliipolvere, quindi inserire quest'ultimo nel robot fino a sentire un clic.

PULIZIA DEL CONTENITORE RACCOGLIPOLVERE VAC & MOP 2 IN 1 E DEL PANNO DI PULIZIA



Lavare il panno di pulizia in lavatrice con acqua calda assieme a colori chiari. Usare detergenti delicati, evitando candeggina o ammorbidenti. Asciugare il panno all'aria o in asciugatrice a bassa temperatura senza usare le apposite salviette.

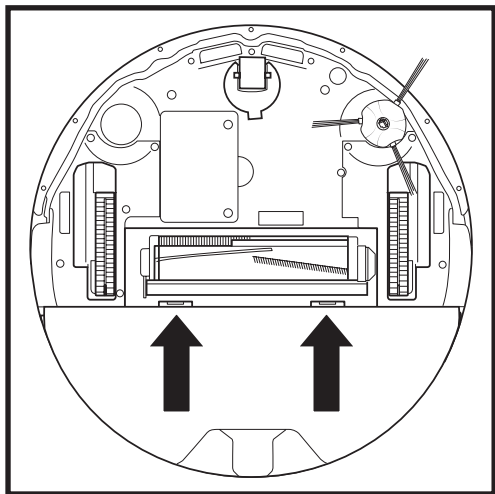


Eliminare il liquido rimanente e la sporcizia dal serbatoio dopo ogni utilizzo. Pulire l'interno del contenitore raccogli polvere con un panno umido. Lasciarlo asciugare all'aria per 24 ore prima di usarlo nuovamente. NON mettere il contenitore raccogli polvere Vac & Mop 2 in 1 nella lavastoviglie.

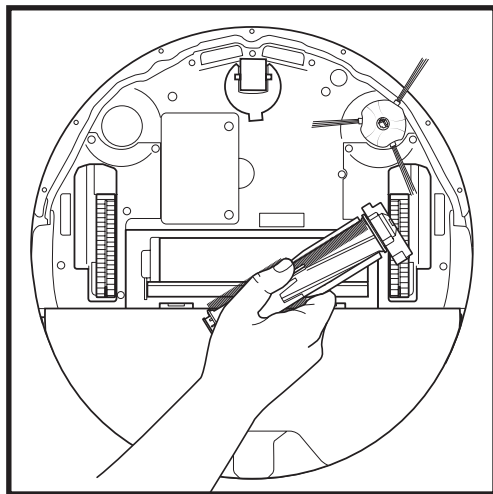
NOTA: assicurarsi che il contenitore raccogli polvere Vac & Mop 2 in 1 e il panno siano completamente asciutti prima di riporti. Conservarli in un luogo asciutto per evitare che subiscano danni.

PULIZIA DELLA SPAZZOLA AUTOPULENTE

La **spazzola autopulente** rimuove attivamente i grovigli di capelli mentre il robot pulisce. Se nella spazzola rimangono attorcigliati dei frammenti, continuare a utilizzare il robot per consentire l'autopulizia della spazzola. Se dopo un utilizzo continuato rimangono grovigli di capelli o frammenti, rimuoverli delicatamente dalla spazzola.



Per accedere alla spazzola, premere sulle linguette poste sullo sportello, quindi sollevarlo.

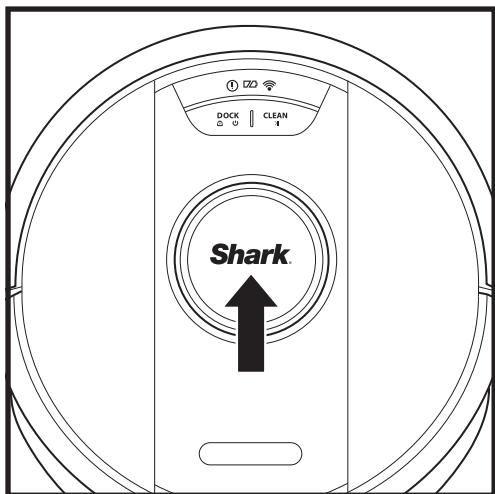


Estrarre la spazzola e rimuovere tutta la sporcizia. Disinstallare il cappuccio all'estremità per rimuovere eventuali capelli o sporcizia intrappolata. Una volta pulito, reinserire il cappuccio all'estremità.

Reinstallare la spazzola inserendo prima l'estremità piatta. Chiudere lo sportello della spazzola e premere su entrambi i lati fino a farli scattare in posizione.

NOTA: sostituire la spazzola ogni 6-12 mesi o quando risulta visibilmente usurata. Per le parti di ricambio visitare il sito sharkclean.eu.

PULIZIA DEL MODULO DI NAVIGAZIONE LIDAR



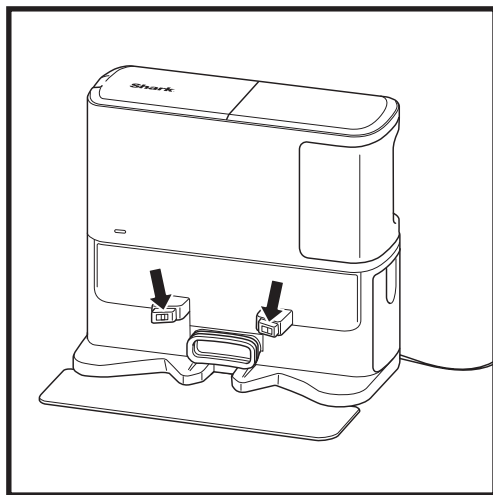
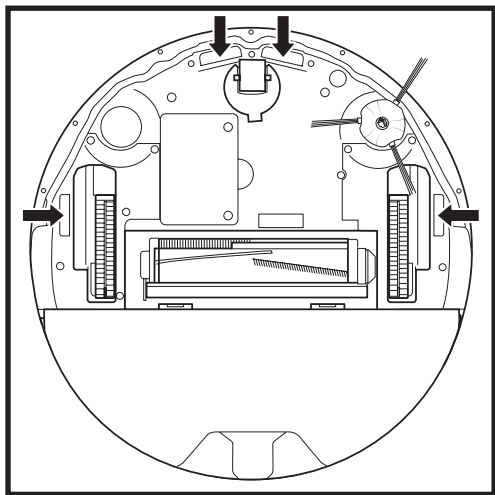
Verificare periodicamente che non ci siano capelli e sporcizia nel modulo di navigazione LIDAR sulla parte superiore del robot. Rimuovere delicatamente capelli e sporcizia dal modulo.

Per una pulizia più profonda, posizionare il robot su una superficie piana e spegnerlo. Ruotare delicatamente il modulo cinque volte in senso orario utilizzando un cotton fioc.

Non inserire il cotton fioc all'interno delle aperture del modulo.

PULIZIA DEI SENSORI E DEI CONTATTI PER LA RICARICA

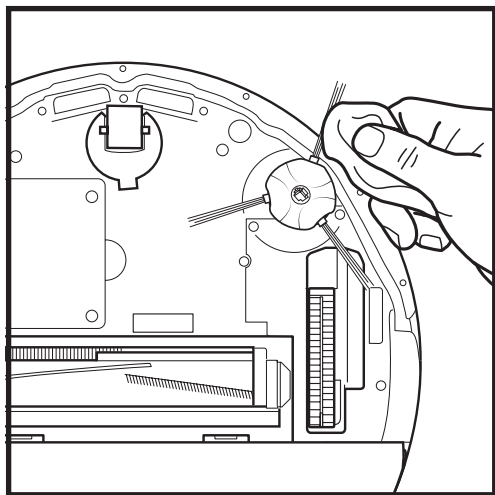
PULIRE I SENSORI E I CONTATTI PER LA RICARICA SE NECESSARIO. Utilizzando un panno pulito, spolverare i sensori e i contatti collocati nella parte inferiore del robot e sulla base.



IMPORTANTE: il robot utilizza i sensori di dislivello per evitare scale e altri punti con dislivelli ripidi. Se i sensori sono sporchi, la loro efficacia potrebbe risultare compromessa. Per risultati ottimali pulire regolarmente i sensori.

PULIZIA DELLA SPAZZOLA LATERALE

PULIRE LA SPAZZOLA LATERALE SECONDO NECESSITÀ.



Rimuovere delicatamente dalla spazzola laterale eventuali grovigli di fili o capelli.

Pulire delicatamente la spazzola con un panno asciutto. Reinstallare la spazzola fissandola ai perni. Ruotare manualmente la spazzola per assicurarsi che sia installata correttamente.

NOTA: rimuovere e sostituire la spazzola laterale se piegata o danneggiata. Per rimuovere la spazzola, estrarla dal relativo perno. Sostituire le spazzole laterali ogni 12 mesi o quando sono visibilmente usurate.

Per ottimizzare le prestazioni di pulizia del robot, si consiglia di scaricare l'ultima versione dell'app SharkClean®.

UTILIZZO DELL'APP SHARKCLEAN® E DEI CONTROLLI VOCALI

Per ottimizzare le prestazioni del robot, attivare le funzioni disponibili nell'app elencate di seguito.

• Recharge and Resume (Ricarica e Riprendi)

Attivare questa funzione per gestire la pulizia di più stanze in case grandi. Il robot torna alla base, si ricarica e riprende da dove aveva interrotto.

• Matrix Clean (Matrix Clean): pulizia profonda e mirata di una stanza specifica o di una singola zona.

• No-Go Zones (Zone ad Accesso Vietato)

Impostare le zone ad accesso vietato tramite app per impedire al robot di accedere a determinate aree.

• Scheduling (Programmazione)

Consente di configurare cicli di pulizia per l'intera casa, a qualsiasi ora e in qualsiasi giorno.

• Control From Anywhere (Gestione da Remoto)

Consente di controllare il robot anche quando ci si trova fuori casa.

• Cleaning Reports (Rapporti di Pulizia)

Ogni volta che il robot esegue la pulizia, l'app genera un rapporto. Cercare **SharkClean** nell'app store e scaricare l'app sul proprio iPhone™ o dispositivo Android™.

• Carpet Zone (Zona con Tappeti)

Una volta che il robot ha mappato la casa, impostare le zone con tappeti nell'app per identificare le aree con tappeti o moquette che non si desidera siano lavate dal robot.



Come posso utilizzare il robot con Amazon Alexa?

Aprire l'app Amazon Alexa, accedere al menu e selezionare Skill. In alternativa, andare sullo store delle Skill di Alexa sul sito di Amazon. Cercare "Shark Skill". Selezionare "Shark® Skill" per aprire la pagina dei dettagli, quindi selezionare l'opzione "Enable Skill" (Abilita Skill). Una volta attivata l'opzione, si potrà chiedere ad Alexa di controllare il robot (per es.: "Alexa, di' a Shark® di iniziare a pulire").

Come posso impostare il robot con Assistente Google su un dispositivo Apple?

1. Scaricare, aprire e accedere all'app Assistente Google. **2.** Selezionare l'icona "Explore" (Esplora). Cercare "Shark" e selezionare "Try it" (Provalo). **3.** Per consentire a Google di collegarsi al proprio account SharkClean®, eseguire l'accesso all'account SharkClean. È lo stesso account usato per l'impostazione del robot Shark® nell'app SharkClean. Selezionare "Authorize" (Autorizza) per collegare l'account SharkClean ad Assistente Google. Per avviare un ciclo di pulizia del robot, usare il comando vocale "Google, di' a Shark® di iniziare a pulire".

Come posso impostare il robot con Assistente Google su Android?

1. Scaricare, aprire e accedere all'app Assistente Google. **2.** Selezionare l'icona "Explore" (Esplora). Cercare "Shark" e selezionare "Link" (Collega). **3.** Accedere all'account SharkClean. È lo stesso account usato per l'impostazione del robot Shark® nell'app SharkClean. Per avviare un ciclo di pulizia del robot, usare il comando vocale "Google, di' a Shark® di iniziare a pulire".

ECCO COSA È POSSIBILE DIRE ALL'ASSISTENTE GOOGLE O AD AMAZON ALEXA.

Assistente Google:

Ehi Google, inizia a pulire.
Ehi Google, di' a (nome del robot) di aspirare.
Ehi Google, interrompi l'aspirazione.
Ehi Google, di' a (nome del robot) di tornare alla base.
Ehi Google, chiedi a Shark® di eseguire la Matrix Clean della mia/del mio (nome della stanza).

Amazon Alexa:

Alexa, chiedi a * di iniziare ad aspirare/pulire (nome della stanza).
Alexa, inizia/interrompi l'aspirazione.
Alexa, fai tornare il robot alla base.
Alexa, chiedi a Shark® di eseguire la Matrix Clean della mia/del mio (nome della stanza).

Cosa devo fare se il mio robot a volte perde la connessione Wi-Fi?

È normale che il robot possa perdere temporaneamente la connettività quando passa sotto un mobile o si allontana dal router. Il robot Shark® è progettato per riconnettersi automaticamente al Wi-Fi. Se così non fosse, spegnere il robot, attendere 10 secondi, riaccenderlo e riposizionarlo sulla base. Rimuovere il robot dalla base e tenere premuto il pulsante DOCK (BASE) sul robot per 5-7 secondi per spegnerlo. Riposizionare il robot sulla base per riaccenderlo. Spegnerlo lo smartphone. Attendere 30 secondi, poi riaccenderlo. Aprire le impostazioni Wi-Fi sullo smartphone, trovare la rete Shark® e selezionare Forget Network (Annulla Memorizzazione Rete). Riaprire l'app SharkClean e riprovare la procedura di connessione.

Cosa devo fare se ho inserito una password di rete wireless errata?

Chiudere e riaprire l'app. Assicurarsi di avere inserito la password di rete Wi-Fi corretta. Nelle impostazioni di rete dello smartphone, scegliere la rete domestica da 2,4 GHz e selezionare "Annulla memorizzazione". Riconnettersi alla rete domestica. Assicurarsi di utilizzare la password corretta. Se la connessione alla rete domestica è andata a buon fine, procedere con la configurazione dell'app. Si consiglia di utilizzare l'icona dell'occhio quando si inserisce la password per essere certi della sua correttezza. Se non è possibile trovare la password del Wi-Fi, contattare il proprio provider di servizi Internet.

Cosa devo fare se il mio nome utente e la mia password SharkNinja non sono validi?

Si consiglia di utilizzare l'icona dell'occhio accanto al campo di inserimento della password per essere certi della sua correttezza. Selezionare l'opzione "Forgot Password" (Password dimenticata) nella pagina di accesso. Il sistema automatizzato invierà un link per la reimpostazione della password. Cercare l'e-mail con mittente "mysharkninja@sharkninja.com" nella cartella della posta in arrivo e dello spam. Per ricevere una nuova e-mail, usare l'opzione "Resend code" (Rinvia codice).

Cosa devo fare se c'è un problema di reimpostazione della password (non ho ricevuto l'e-mail o il token non era valido)?

Cercare l'e-mail con mittente "mysharkninja@sharkninja.com" nella cartella della posta in arrivo e dello spam. Per ricevere una nuova e-mail, usare l'opzione "Resend code" (Rinvia codice).

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE AL WI-FI

- Per utilizzare l'app, il telefono deve essere connesso a una rete da **2,4 GHz**. L'app è in grado di funzionare solo con una rete da 2,4 GHz.
- Non utilizzare VPN o server proxy.

IMPOSSIBILE CONNETTERSI?

Riavviare il robot

- Se la base è provvista di un pulsante di accensione, assicurarsi sia posizionato su ON (ACCESO).
- Rimuovere il robot dalla base e tenere premuto il pulsante DOCK (BASE) sul robot per 5-7 secondi per spegnerlo. Riposizionare il robot sulla base per riaccenderlo.

Riavviare lo smartphone

Spegnerlo lo smartphone, attendere qualche minuto, riaccenderlo e connetterlo al Wi-Fi.

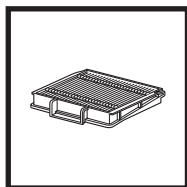
Riavviare il router

- Scollegare il cavo di alimentazione del router per 30 secondi, dopodiché ricollegarlo. Attendere alcuni minuti in modo che il router si riavvii completamente.

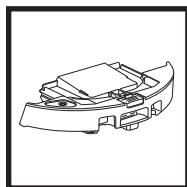
CODICE ERRORE	PROBLEMA
! (ROSSO) + Spia Wi-Fi (ROSSO lampeggiante)	Password del Wi-Fi errata
! (rosso lampeggiante) + Wi-Fi (ROSSO)	Impossibile trovare l'SSID. Riprovare a connettersi.
! + Wi-Fi (ROSSO lampeggiante, contemporaneamente)	Impossibile connettersi al Wi-Fi

NOTA: per ordinare pezzi di ricambio e filtri, visitare sharkclean.eu

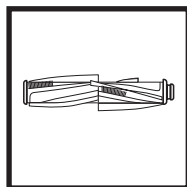
COMPONENTI DI RICAMBIO: ROBOT



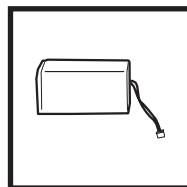
Filtro del robot



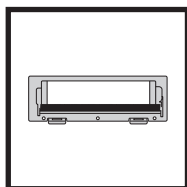
Contenitore raccogli-polvere ad autosvuotamento



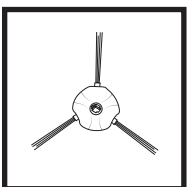
Spazzola



Batteria

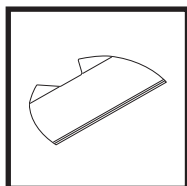


Sportello della spazzola

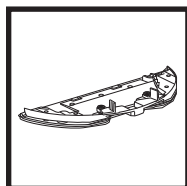


Spazzola laterale

COMPONENTI DI RICAMBIO: LAVAGGIO PAVIMENTI

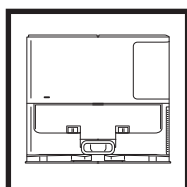


Panno di pulizia

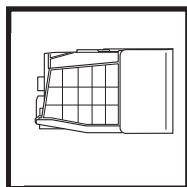


Piastra del panno

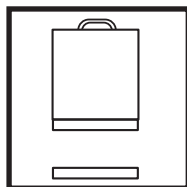
COMPONENTI DI RICAMBIO: BASE



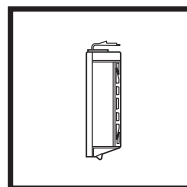
Base di ricarica



Contenitore raccogli-polvere della base



Kit filtri pre-motore (schiuma e feltro) della base



Filtro post-motore della base

CODICI ERRORE

Se il robot Shark Matrix Plus 2 in 1 presenta spie luminose di errore accese o lampeggianti, consultare la tabella con i codici di errore riportata di seguito:

CODICE ERRORE	SOLUZIONE
CLEAN (PULIZIA) (ROSSO) lampeggiante + ! (ROSSO) lampeggiante	Errore del motore di aspirazione. Rimuovere e svuotare il contenitore raccogli-polvere, pulire i filtri e rimuovere eventuali ostruzioni per assicurarsi che non venga ridotta la potenza di aspirazione.
CLEAN (PULIZIA) (ROSSO) lampeggiante	Il robot può essere bloccato da un ostacolo. Spostare il robot in una posizione differente su una superficie piana.
DOCK (BASE) (ROSSO) lampeggiante	Il parabordi anteriore può essere intasato. Pulire il parabordi e assicurarsi che si muova liberamente.
CLEAN (PULIZIA) (ROSSO) + DOCK (BASE) (ROSSO) lampeggiante	Il contenitore raccogli-polvere del robot è stato rimosso e deve essere reinserito.
DOCK (BASE) (ROSSO) + ! (ROSSO) lampeggiante	La spazzola laterale è bloccata. Rimuovere eventuale sporcizia accumulatasi attorno alla spazzola laterale.
CLEAN (PULIZIA) (ROSSO) + DOCK (BASE) (ROSSO) + ! (ROSSO) lampeggiante	Una ruota motrice è bloccata. Pulire le ruote e rimuovere eventuale sporcizia accumulatasi attorno agli assi.
CLEAN (PULIZIA) (BIANCO) + DOCK (BASE) (ROSSO) + ! (ROSSO) lampeggiante	Errore dell'encoder del motore delle ruote. Spegner e riaccendere.
CLEAN (PULIZIA) (BIANCO) + ! (ROSSO) lampeggiante	Blocco all'interno della spazzola. Rimuovere eventuale sporcizia accumulatasi attorno alla spazzola.
CLEAN (PULIZIA) (ROSSO) + DOCK (BASE) (BIANCO) + ! (ROSSO) lampeggiante	Il robot ha riscontrato un errore durante l'avvio. Spegner e riaccendere.
CLEAN (PULIZIA) (BIANCO) + DOCK (BASE) (ROSSO) lampeggiante	Il robot non riesce a individuare la base. Sollevare il robot e posizionarlo sulla base.
ICONA BATTERIA (ROSSO) lampeggiante	Il livello della batteria è significativamente basso, pertanto il robot deve essere ricaricato. Se il robot non è in grado di raggiungere la base, collocarlo manualmente.
CLEAN (PULIZIA) (ROSSO) lampeggiante + DOCK (BASE) (BIANCO) lampeggianti in modo alternato	Il robot è bloccato. Spostarlo su una superficie piana.
CLEAN (PULIZIA) (GIALLO)	Il serbatoio del liquido del contenitore raccogli-polvere Vac & Mop 2 in 1 è vuoto. Riempirlo prima del lavaggio.

IMPORTANTE: LEGGERE CON ATTENZIONE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PRIMA DI PROCEDERE ALL'UTILIZZO DI QUESTO PRODOTTO: Il presente Contratto di licenza con l'utente finale (End-User License Agreement, EULA) è un accordo legale tra l'utente e SharkNinja Operating LLC ("SharkNinja", "noi" o "nostro") riguardante il software [di SharkNinja] già installato sul dispositivo SharkNinja dell'utente, scaricato dall'utente affinché quest'ultimo possa controllare il dispositivo SharkNinja dal proprio telefono o computer, o che, in ogni caso, sia reso disponibile tramite aggiornamenti (il "Software"), nonché qualsiasi documento stampato, elettronico e online relativo al Software (la "Documentazione").

Concediamo all'utente il diritto di utilizzare il Software e la Documentazione secondo i termini di questa Licenza. Non vendiamo il Software o la Documentazione all'utente. Il Software e la Documentazione rimangono sempre di nostra proprietà.

Se l'utente non è d'accordo con i termini del presente EULA, non deve installare o utilizzare il Software, la Documentazione o il dispositivo SharkNinja. In tal caso, chiediamo all'utente di restituirci il dispositivo inutilizzato SharkNinja per ottenere un rimborso completo. Tale restituzione non pregiudica i diritti legali di restituzione dei prodotti al venditore da parte dell'utente nel caso cambiasse idea o se il prodotto risultasse difettoso, né pregiudica i termini della nostra garanzia del produttore, se presente.

1. CONCESSIONE DI LICENZA.

Installazione e utilizzo. In conformità ai termini del presente EULA, SharkNinja concede all'utente il diritto di utilizzare il Software e la Documentazione, e di ricevere e utilizzare qualsiasi codice o aggiornamento software aggiuntivo gratuito, tra cui "patch" e correzioni di errori, così come forniti dal Licenziante di volta in volta, esclusivamente allo scopo di eseguire operazioni domestiche con il dispositivo SharkNinja per cui è stato fornito il Software.

2. DESCRIZIONE DI ALTRI DIRITTI E LIMITAZIONI.

- 2.1. Mantenimento degli avvisi sul copyright. L'utente non deve rimuovere o modificare alcun avviso sul copyright riportato su tutte le copie del Software e della Documentazione.
- 2.2. Copia e distribuzione. All'utente è fatto divieto di riprodurre o distribuire a terzi copie del Software o della Documentazione.
- 2.3. All'utente è fatto divieto di eseguire operazioni di "reverse engineering", decompilazione e disassemblaggio. L'utente non può decompilare, disassemblare o effettuare il reverse engineering del Software, tranne e solo nella misura in cui tali attività siano espressamente consentite dalla legge vigente in deroga a questa limitazione.
- 2.4. Noleggio. All'utente è fatto divieto di noleggiare, affittare o fornire in prestito a terzi il Software o la Documentazione senza l'autorizzazione scritta di SharkNinja.
- 2.5. Software "non destinato alla rivendita". Il Software identificato come "Not for Resale" (Non destinato alla rivendita) o "NFR" non può essere rivenduto, trasferito o utilizzato per qualsiasi operazione che non sia dimostrativa, diagnostica o di valutazione.
- 2.6. Servizi di supporto. SharkNinja può fornire servizi di supporto all'utente correlati al Software o al dispositivo SharkNinja (i "Servizi di supporto"). Eventuali codici software aggiuntivi forniti all'utente come parte dei Servizi di supporto devono essere considerati come parte del Software ed essere soggetti ai termini e alle condizioni del presente EULA.
- 2.7. Proprietà del Software. SharkNinja detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale del Software e della Documentazione.
- 2.8. Conformità alle leggi applicabili. L'utente deve rispettare la conformità alle leggi vigenti relative all'uso del Software e della Documentazione.

3. AGGIORNAMENTI. SharkNinja può effettuare l'upgrade o aggiornare il Software, oppure richiedere all'utente di effettuare questa operazione, a condizione che il Software corrisponda sempre alla descrizione fornita all'utente prima che quest'ultimo acquisti il dispositivo SharkNinja. Il presente EULA disciplinerà qualsiasi aggiornamento o upgrade fornito da SharkNinja che sostituisca e/o integri il Software fornito pre-caricato nel dispositivo SharkNinja dell'utente, a meno che tale upgrade non sia accompagnato da un Contratto di licenza con l'utente finale separato; in tal caso saranno i termini di quest'ultimo EULA a prevalere.

4. DATI E PRIVACY. SharkNinja si impegna ad assicurare la privacy dell'utente mediante l'adesione a elevati standard di correttezza e integrità, e la conformità a leggi sulla protezione dei relativi dati. Ci impegniamo inoltre a mantenere informati i clienti sulla modalità di utilizzo delle informazioni che raccogliamo dagli stessi mediante il loro utilizzo del Software. Le pratiche adottate da SharkNinja in merito alla privacy sono descritte nell'Informativa sulla privacy dell'azienda e negli avvisi separati forniti quando si acquista o si scarica l'app, il prodotto o il servizio. Le informazioni dell'utente saranno sempre trattate in conformità all'Informativa sulla privacy di SharkNinja, incorporata per riferimento nel presente EULA e disponibile nella parte inferiore della homepage del nostro sito web ufficiale. L'utente è pregato di leggere attentamente e prendere conoscenza della nostra Informativa sulla privacy e di qualsiasi altra notifica relativa alla stessa per comprendere come i suoi dati personali sono raccolti, elaborati e condivisi da SharkNinja, nonché i diritti del soggetto interessato in relazione a tali dati.

5. LIBRERIE DI APPLICAZIONI E SOFTWARE INCORPORATO DI TERZE PARTI.

- 5.1. L'utente riconosce che Ayla Networks, Inc. ("Ayla") ha fornito alcune librerie di applicazioni che sono state incorporate nel Software ("Ayla Application Libraries") e che consentono ai dispositivi SharkNinja di connettersi ad Ayla Cloud Service ("Ayla Embedded Software").
- 5.2. All'utente è vietato utilizzare le Ayla Application Libraries se non come componente integrato delle APP SN, non modificato rispetto alla forma in cui gli è stata fornita.

CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE PER IL SOFTWARE SHARKNINJA

- 5.3 All'utente è vietato utilizzare Ayla Embedded Software tranne che come componente incorporato del proprio dispositivo SharkNinja, non modificato rispetto alla forma in cui gli è stato fornito.
- 5.4 L'utente non può decompilare, disassemblare o effettuare il reverse engineering delle Ayla Application Libraries o dell'Ayla Embedded Software, tranne e solo nella misura in cui tali attività siano espressamente consentite dalla legge vigente in deroga a questa limitazione.
- 5.5 SharkNinja detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale delle Ayla Application Libraries e dell'Ayla Embedded Software incorporati nel Software.
- 5.6 All'utente è vietato l'uso di Ayla Application Libraries o Ayla Embedded Software per tentare di utilizzare oppure ottenere accesso non autorizzato a sistemi/servizi di altri licenzianti di SharkNinja; all'utente è vietato trasmettere virus, worm, Trojan, bombe a tempo, spyware, malware, cancelbot, meccanismi di raccolta passivi, robot, software di data mining o altri codici o programmi dannosi o invasivi nei sistemi/servizi degli altri licenzianti di SharkNinja.
- 5.7 L'utente non utilizzerà Ayla Application Libraries o Ayla Embedded Software per violare, eludere o interferire con eventuali funzioni di sicurezza o di autenticazione, oppure eventuali altre funzioni che limitano o restringono l'uso o l'accesso ai sistemi/servizi degli altri licenzianti di SharkNinja.
- 5.8 All'utente è fatto divieto di esaminare, attaccare o eseguire l'analisi delle vulnerabilità dei sistemi/servizi degli altri licenzianti di SharkNinja.
- 5.9 Altri licenzianti del Software, di Ayla Application Libraries e di Ayla Embedded Software di SharkNinja sono gli espressi beneficiari terzi di questo EULA, e le disposizioni contenute in questa Sezione dell'EULA sono a loro beneficio e da loro applicabili.

6. RISOLUZIONE. Fatto salvo l'esercizio di qualsivoglia altro diritto o altra azione, SharkNinja può risolvere il presente EULA qualora l'utente commetta una violazione sostanziale o persistente del presente EULA a cui non sia stato posto in essere alcun rimedio (se rimediabile) entro 14 giorni dalla notifica scritta della richiesta della misura correttiva. Alla risoluzione del presente Contratto per qualsivoglia motivo, tutti i diritti concessi all'utente ai sensi del presente EULA cesseranno di applicarsi, l'utente deve cessare tutte le attività autorizzate dal presente EULA e deve immediatamente cancellare o rimuovere il Software da tutte le apparecchiature informatiche in suo possesso e distruggere immediatamente o restituirci (a nostra discrezione) tutte le copie del Software di cui ha il possesso, la custodia o il controllo.

7. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER PERDITE E DANNI SUBITI DAL CONSUMATORE.

- 7.1. Il Software è solo per uso domestico e privato. Se l'utente utilizza il Software per scopi commerciali o aziendali o per la rivendita, SharkNinja non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per qualsiasi perdita di profitto, perdita di attività aziendali, interruzione di attività aziendali o perdita di opportunità commerciali.
- 7.2. L'utente riconosce che il Software non è stato sviluppato per soddisfare i requisiti specifici dell'utente, perciò è responsabilità dell'utente assicurare che il Software come descritto nella Documentazione soddisfi i propri requisiti.
- 7.3. Ci riteniamo responsabili di eventuali perdite o danni che siano il risultato prevedibile della violazione del presente EULA da parte nostra o della mancanza di utilizzo di una ragionevole competenza e cura da parte nostra, ma non siamo responsabili per eventuali perdite o danni non prevedibili, ad eccezione di quanto stabilito nelle precedenti sezioni 7.3 e 7.4. La perdita o il danno è prevedibile se è ovvio che accadrà o se, al momento della stipula del presente EULA, sia noi che l'utente sapevamo che sarebbe potuto accadere.
- 7.4. Se un contenuto digitale difettoso da noi fornito danneggia un dispositivo o un contenuto digitale appartenente all'utente, in conformità alla sezione 46 del Consumer Rights Act 2015, ripareremo il danno o pagheremo un indennizzo all'utente. Tuttavia, non saremo responsabili di alcun danno che l'utente avrebbe potuto evitare seguendo i nostri consigli sull'applicazione di un aggiornamento o upgrade offertogli gratuitamente né per alcun danno causato dal mancato rispetto delle istruzioni di installazione da parte dell'utente o dalla mancata implementazione dei requisiti minimi di sistema consigliati all'utente.
- 7.5. Se l'utente ha acquistato il dispositivo SharkNinja direttamente da SharkNinja o un'azienda del suo gruppo, noi o l'azienda del nostro gruppo, in quanto venditori, ai sensi del contratto di vendita, saremmo ritenuti responsabili nei confronti dell'utente di perdite o danni causati dall'uso che l'utente fa del Software. I nostri termini e condizioni di vendita sono consultabili nella parte inferiore della homepage del nostro sito web ufficiale. Se l'utente ha acquistato il dispositivo SharkNinja da un'altra azienda, questa potrebbe avere una responsabilità simile nei confronti dell'utente.
- 7.6. Molti prodotti SharkNinja sono forniti con una garanzia del produttore gratuita. Se l'utente subisce danni o perdite in seguito all'utilizzo del Software, può inoltrare una richiesta a titolo della garanzia. I termini della nostra garanzia sono consultabili nella parte inferiore della homepage del nostro sito web ufficiale.
- 7.7. Non escludiamo né limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità nei confronti dell'utente laddove sarebbe illegale farlo. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o negligenza da parte dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori o per frode o dichiarazione fraudolenta.

8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.

Il presente EULA è regolato dalla legge inglese e nei tribunali inglesi è possibile intentare azioni legali in merito ai prodotti. Qualora l'utente viva in Scozia, può avviare azioni legali presso i tribunali scozzesi o inglesi in merito ai prodotti. Qualora l'utente viva in Irlanda del Nord, può avviare azioni legali presso i tribunali dell'Irlanda del Nord o inglesi in merito ai prodotti.

9. CESSIONE.

Ai sensi del presente EULA, SharkNinja può trasferire i propri diritti e i propri doveri a un'altra organizzazione. Se del caso, l'utente sarà debitamente informato per iscritto e ci assicureremo che il trasferimento non influirà sui diritti dell'utente ai sensi dell'EULA.

GARANZIA LIMITATA DI UN (2) ANNO

Quando un consumatore acquista un prodotto in Italia, beneficia di una serie di diritti legali relativi alla qualità del prodotto (i diritti di legge del cliente). Il cliente può far valere questi diritti nei confronti del proprio rivenditore. Tuttavia, Shark ripone una tale fiducia nella qualità dei propri prodotti da offrire al cliente una garanzia del produttore supplementare della durata di 2 anni. Questi termini e condizioni riguardano esclusivamente la garanzia del produttore, lasciando inalterati i diritti di legge del cliente.

Le condizioni che seguono descrivono i prerequisiti e il campo di applicazione della nostra garanzia. Non alterano in alcun modo i diritti di legge o gli obblighi di legge del rivenditore né il contratto del cliente con lo stesso.

Garanzie Shark

Ogni prodotto Shark è provvisto di una garanzia gratuita relativa a ricambi e manodopera. La nostra linea diretta di assistenza clienti (800 035 863) è attiva dalle ore 09:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì. La telefonata è gratuita e il cliente verrà messo direttamente in contatto con un rappresentante di Shark. È anche possibile ricevere assistenza online visitando il sito sharkclean.it

Come devo fare per registrare la mia garanzia estesa Shark?

È possibile registrare la propria garanzia online entro 28 giorni dall'acquisto. Per farti risparmiare tempo, ricorda di tenere a portata di mano le seguenti informazioni relative al prodotto:

- Data di acquisto prodotto (scontrino fiscale o bolla di consegna).

Per effettuare la registrazione online, visita il sito sharkclean.it

IMPORTANTE

- La Garanzia convenzionale copre il Prodotto per x anni a partire dalla data di acquisto.
- La Garanzia gratuita Shark è valida solo nel paese in cui è stato acquistato il prodotto.
- Ti chiediamo di conservare sempre il relativo scontrino fiscale. Qualora dovessi far valere la Garanzia convenzionale, avremo bisogno dello scontrino fiscale per verificare che le informazioni che ci hai fornito siano corrette. Qualora tu non sia in grado di fornirci uno scontrino fiscale valido, la garanzia non sarà valida.

Quali sono i vantaggi offerti dalla registrazione della garanzia gratuita Shark?

Quando il cliente registra la garanzia, l'azienda avrà i suoi dati qualora sia necessario contattarlo.

L'utente potrà inoltre ricevere suggerimenti e consigli su come sfruttare tutte le potenzialità del prodotto o e conoscere le ultime notizie sulle nuove tecnologie e i lanci di nuovi prodotti Shark. Registrando la garanzia online, l'utente riceverà una conferma immediata della ricezione dei dati.

Per quanto tempo sono garantiti gli prodotti Shark nuovi?

La nostra fiducia nel design e nella qualità significa che il tuo nuovo prodotto è garantito per un totale di 2 anni.

Che cosa copre la garanzia gratuita Shark?

La riparazione o la sostituzione del prodotto Shark (a discrezione di Shark), inclusi tutti i ricambi e la manodopera. La garanzia Shark va ad aggiungersi ai diritti legali dell'utente come consumatore.

Che cosa non copre la garanzia gratuita Shark?

1. La presente garanzia non copre la normale usura e rottura delle parti soggette a usura (ad esempio gli accessori). Le parti di ricambio possono essere acquistate sul sito sharkclean.it
2. Danni causati da uso non conforme, improprio, negligente nonché da una mancata manutenzione o danni causati da una manipolazione scorretta durante il trasporto.
3. Danni causati da manutenzione non autorizzata Shark.

Dove è possibile acquistare ricambi e accessori originali Shark?

I ricambi e gli accessori Shark sono progettati dagli stessi ingegneri che hanno sviluppato il prodotto. È possibile trovare una gamma completa di parti di ricambio, componenti sostitutivi e accessori Shark per tutti gli apparecchi Shark sul sito sharkclean.it

Si ricorda che i danni causati dall'uso di parti di ricambio non originali Shark potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

ITALIANO Il prodotto illustrato può essere diverso dal prodotto effettivo. Shark si impegna costantemente per migliorare i propri prodotti, pertanto, le specifiche descritte nel presente documento possono essere soggette a modifica senza preavviso.

© 2025 SharkNinja Operating LLC. SHARK è un marchio registrato nell'Unione europea per SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store è un marchio di Apple Inc.

Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.

.....